



### Aanmelden

Wilt u een probleem of conflict aanmelden voor buurtbemiddeling, neem dan contact op met de coördinator buurtbemiddeling via **088 321 50 00** of via **[buurtbemiddeling@hollandskroon.nl](mailto:buurtbemiddeling@hollandskroon.nl)**.

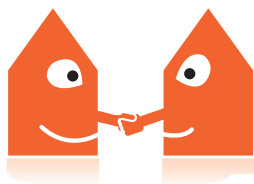
### Werkwijze

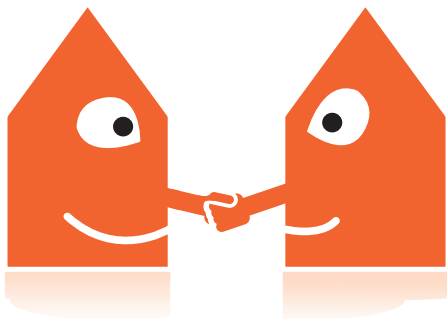
- De coördinator buurtbemiddeling bespreekt de mogelijkheden met u.
- De coördinator wijst twee onafhankelijke bemiddelaars aan die u uitnodigen voor een gesprek, bij u thuis of op een neutrale locatie.
- De bemiddelaars vragen uw burens of zij bereid zijn tot een gesprek.
- U gaat met uw burens en de bemiddelaars om de tafel zitten. Met elkaar gaat u op zoek naar een oplossing voor de problemen.

Een bemiddeling is pas succesvol als de oplossing voor u beiden acceptabel is. Buurtbemiddeling neemt op een later moment nog eens contact op met u en uw burens om te bespreken hoe het gaat. Geen ergernissen meer? Des te beter! Het maakt het leven in de buurt alleen maar fijner.

# BUURT- BEMIDDELING

PROBLEMEN MET UW BUREN?  
SAMEN KOMEN WE ERUIT






**In elke woonwijk komt het wel eens voor: burenruzie. Of het nu gaat om geluidsoverlast, overlast van huisdieren, hangjongeren, pesterijen, een overhangende tak of schutting.**




Soms kunnen deze ergernissen maanden of zelfs jaren tussen buren in staan. Dit beïnvloedt dan niet alleen de sfeer thuis, maar ook die in de buurt.

### **Eigen kracht**

Als inwoner bent u zelf verantwoordelijk voor een prettige leefomgeving. Probeer eerst op eigen kracht met elkaar de onvrede uit de wereld te helpen. Komt u er als buren niet zelfstandig uit, dan kunt u gratis buurtbemiddeling inschakelen. Buurtbemiddeling in Hollands Kroon bestaat uit een groep van vrijwilligers die getraind zijn om te bemiddelen bij conflicten. Deze onpartijdige bemiddelaars oordelen en beslissen niet, maar brengen u en uw buren opnieuw met elkaar in gesprek. Aandacht, respect en vertrouwen zijn sleutelwoorden in dit gesprek.



*Onpartijdige bemiddelaars brengen u en uw buren opnieuw met elkaar in gesprek*



*Zo'n 70% van de problemen tussen buren wordt via buurtbemiddeling opgelost*

