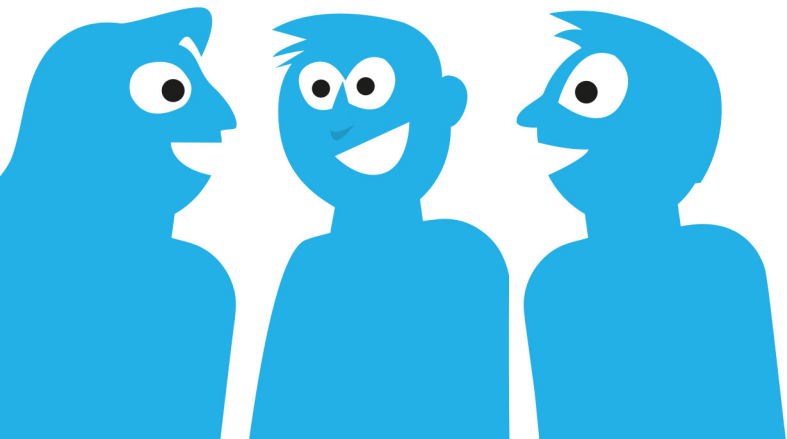


IN GESPREK

BIJ BEZWAAR EERST IN GESPREK



U heeft een bezwaarschrift bij ons ingediend. Wij gaan graag met u in gesprek om uw bezwaar te bespreken. Dit is een informeel gesprek. In deze folder leest u hier meer over.

Informeel gesprek

Als u een informeel gesprek wenst, maakt de gespreksleider een afspraak met u. Bij dit gesprek is naast u en de gespreksleider, een vertegenwoordiger van de gemeente aanwezig en een eventuele derde-belanghebbende. De gespreksleider is onafhankelijk en begeleidt het gesprek. In het vertrouwelijke gesprek wordt uw bezwaar besproken, kunt u het bezwaar toelichten, kan het besluit worden toegelicht en kunnen standpunten en informatie worden uitgewisseld. Daarbij kan worden geprobeerd nader tot elkaar te komen, waarbij alle betrokken partijen tevreden zijn. Lukt het niet om tot een resultaat te komen waarmee u tevreden bent, dan staat de formele (juridische) bezwaarprocedure nog steeds voor u open.

Mediation en in gesprek over zienswijze of klacht

Het gesprek kan ook mediation zijn. Dat hangt af van de aard van uw bezwaar. Mediation is een vorm van conflicthantering. Partijen gaan onder leiding van de mediator met elkaar in gesprek. Waarbij de neutrale en onpartijdige mediator het gesprek leidt. Een informeel gesprek kan ook plaatsvinden bij een zienswijze of klacht.

Formele bezwaarprocedure

Als u geen informeel gesprek wenst, dan kiest u direct voor de formele weg. U kunt uw bezwaarschrift dan toelichten tijdens de hoorzitting van de bezwarencommissie. U ontvangt daarvoor een uitnodiging van de commissie bezwaarschriften.

Contact

Heeft u vragen, of wilt u meer informatie over dit onderwerp? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer 088 321 500 of stuur een e-mail naar bezwaarschriften@hollandskroon.nl.

* Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.



De gespreksleider is onafhankelijk en begeleidt het gesprek.



Er wordt geprobeerd nader tot elkaar te komen, zodat alle betrokken partijen tevreden zijn.

