Informatie en regels over uw bijstandsuitkering

U krijgt een bijstandsuitkering. Daar horen een aantal regels bij. We begrijpen dat het soms lastig kan zijn om aan alles te denken. Daarom zetten we de belangrijkste regels hieronder voor u op een rij. Zo voorkomen we samen problemen achteraf.

GEEF VERANDERINGEN IN UW SITUATIE ALTIJD AAN ONS DOOR

Verandert er iets in uw persoonlijke-, gezins- of woonsituatie? Of in uw geldzaken? Of die van uw partner? Geef dit dan **binnen 14 dagen** aan ons door. Het gaat om veranderingen die invloed (kunnen) hebben op uw recht op deze uitkering. Dit heet de **inlichtingenplicht**. Bekijk de uitlegvideo voor meer informatie: hollandskroon.nl/rechten

U WERKT MEE AAN WAT WIJ VAN U VRAGEN

Wij kunnen u vragen om informatie en/of bewijzen. U levert deze op tijd en helemaal aan. Ook kunnen wij u vragen om mee te werken aan onderzoeken en naar gesprekken te komen. Dit heet de **medewerkingsplicht**.

Geef veranderingen in uw situatie altijd aan ons door

Verandert er iets in uw situatie? Of die van uw partner? Geef dit dan **binnen 14 dagen** aan ons door.

Het gaat bijvoorbeeld om veranderingen in uw:

- **persoonlijke gegevens;**
- **persoonlijke situatie, zoals vakanties, opleidingen en (vrijwilligers)werk;**
- **gezinssituatie;**
- **woonsituatie; en/of**
- **geldzaken, zoals uw inkomen en vermogen;**

Let op: ook veranderingen bij uw inwonende, minderjarige kinderen kunnen invloed hebben op uw recht op deze uitkering.



ZO GEEFT U VERANDERINGEN DOOR

Geeft al deze veranderingen door via het formulier **'wijzigingen doorgeven'**



Of ga naar: hollandskroon.nl/wijzigingen-doorgeven

Let op: heeft u een bewindvoerder? Dan blijft u zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van veranderingen. Geef veranderingen daarom altijd **binnen 14 dagen** aan ons door.

WELKE VERANDERINGEN GEEFT U AAN ONS DOOR?

Veranderingen in uw:

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Bijvoorbeeld als:

- uw bankrekeningnummer verandert;
- uw telefoonnummer verandert;
- uw e-mailadres verandert.

PERSOONLIJKE SITUATIE

Bijvoorbeeld als:

- u op vakantie gaat.

Wilt u (op vakantie) naar het buitenland?

Bespreek dit eerst met uw participatie consulent. Geef uw vakantie/verblijf daarna door. Doe dit minimaal **4 weken voor vertrek.** Dit doet u via het formulier op onze website. Stuur ook bewijzen mee, zoals:

- een vliegticket;
- een bevestiging van uw reservering.

Uw vakantie/verblijf mag uw werk- of inburgerings-traject niet in de weg staan. U mag maximaal 4 weken per kalenderjaar in het buitenland zijn. U mag niet langer dan 4 weken achter elkaar weg zijn.

Wilt u op vakantie in Nederland?

Meld dit bij uw participatie consulent. U hoeft hiervoor geen formulier in te vullen. Ook een vakantie/verblijf in Nederland mag uw traject voor werk of inburgering niet tegenhouden.

Heeft u werk?

Bespreek uw vakantie/verblijf altijd eerst met uw werkgever. Wilt u vrij nemen terwijl u niet genoeg vakantiedagen heeft? Dan kunt u geen onbetaald verlof opnemen. Houd hier rekening mee bij het plannen van uw vakantie/verblijf.

Opleiding en (vrijwilligers)werk

Geef het ook aan ons door als u:

- gaat werken;
- start met een opleiding;
- vrijwilligerswerk gaat doen;
- meer of minder gaat werken; en/of
- stopt met werk, opleiding of vrijwilligerswerk.

Bespreek deze veranderingen ook met uw participatie consulent.

GEZINSSITUATIE

Bijvoorbeeld als:

- u gaat samenwonen of uit elkaar gaat;
- er iemand bij u komt wonen;
- iemand die bij u woont verhuist;
- uw kind 18 of 27 jaar wordt.
  Dit kan namelijk invloed hebben op hoe wij uw inkomen of vermogen berekenen. Wordt uw kind 27 jaar? Geef dan ook door of uw kind studiefinanciering ontvangt.

WOONSITUATIE

Bijvoorbeeld als:

- u verhuist;
- u tijdelijk op een ander adres woont.
  Zoals wanneer u:
  - *bij iemand gaat inwonen;*
  - *op een camping gaat wonen; of*
  - *wordt opgenomen in een instelling.*

UW INKOMEN

Heeft u naast uw bijstandsuitkering andere inkomsten? Geef uw inkomsten voor de **15e van de volgende maand** aan ons door via het formulier: hollandskroon.nl/inkomsten-doorgeven. Vergeet niet om bewijs mee te sturen, zoals:

- een loonstrook;
- een uitkeringsspecificatie.

Inkomsten zijn bijvoorbeeld:

- loon uit werk;
- inkomen uit eigen bedrijf;
- een andere uitkering;
- pensioen;
- alimentatie;
- een vrijwilligersvergoeding.

Veranderingen in uw inkomen doorgeven

Ook is het belangrijk dat u veranderingen in uw inkomen doorgeeft. Bijvoorbeeld als:

- u een ander soort inkomen krijgt;
- als uw inkomen hoger of lager wordt.



Let op: wijzigingen geeft u door via: hollandskroon.nl/wijzigingen-doorgeven

UW VERMOGEN

Bijvoorbeeld als:

- u een erfenis ontvangt;
- u een ander motorvoertuig koopt, zoals een auto of caravan.

WILT U WETEN WAT WIJ MET INKOMEN EN VERMOGEN BEDOELEN?

En welke veranderingen u doorgeeft?

Kijk dan op: hollandskroon.nl/inkomen-vermogen



GIFTEN EN BIJDRAGEN WAARMEE U KOSTEN BESPAART

Krijgt u geld, spullen of hulp van familie, vrienden of anderen? Dan geeft u dit alleen door als u per kalenderjaar € 1.200 of meer krijgt. U houdt zelf bij wat u ontvangt en bewaart bewijzen. Hiervoor kunt u het formulier gebruiken op: hollandskroon.nl/formulier-giften

Giften zijn: geld of spullen die u krijgt van anderen. U hoeft hier niks voor terug te doen. Bijvoorbeeld:

- geld of spullen voor uw verjaardag;
- geld om iets te kopen (zoals een wasmachine)
- een koelkast of andere spullen.



Bijdragen waarmee u kosten bespaart zijn: hulp of ondersteuning waardoor u minder hoeft te betalen. Bijvoorbeeld:

- u krijgt een tas met boodschappen van iemand;
- iemand betaalt (mee aan) uw vaste lasten zoals uw zorgverzekering, energierekening of huur.



LET OP:

Ook giften en bijdragen aan uw partner en inwonende, minderjarige kinderen tellen mee.

Krijgt u in één keer een gift van € 1.200 of meer? Dan kan dit wel gevolgen hebben voor uw uitkering. Wij kijken altijd naar uw persoonlijke situatie. Heeft de gift gevolgen voor uw uitkering? Dan hangt het van uw situatie af of wij dit zien als inkomen of vermogen.

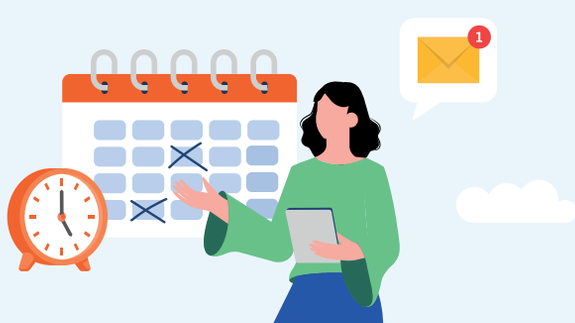
Belangrijk: *inkomen is iets anders dan een gift of bijdragen waarmee u kosten bespaart. Uw inkomen telt dus altijd mee voor uw recht op deze uitkering.*

U werkt mee aan wat wij van u vragen

Soms hebben wij informatie van u nodig. Het is belangrijk dat u hieraan meewerkt. Dit heet de medewerkingsplicht.

Dit betekent dat u:

- de gegevens en bewijzen die wij vragen op tijd en helemaal aanlevert;
- reageert op berichten van uw consulenten;
- naar de gesprekken komt waar wij u voor uitnodigen;
- zich houdt aan gemaakte afspraken;
- meewerkt aan heronderzoeken. Waarbij wij onderzoeken of u nog recht heeft op deze uitkering.
- meewerkt aan een huisbezoek als dat nodig is.



Kunt u een afspraak niet nakomen? Of lukt het u niet om informatie op tijd aan te leveren? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Samen kijken we naar een oplossing.

WAT GEBEURT ER ALS U ZICH NIET AAN DEZE REGELS HOUDT?

Dan kan dit gevolgen hebben. Bijvoorbeeld:

- u kunt een boete krijgen;
- uw uitkering wordt gestopt;
- u moet misschien geld aan ons terugbetalen, dat u al heeft ontvangen.



NEEM GERUST CONTACT MET ONS OP

Wij snappen dat regels soms ingewikkeld zijn. Daarom helpen we u graag als u vragen heeft of als er iets verandert in uw situatie. Neem bij twijfel altijd contact met ons op. Samen kijken we naar wat dit voor u betekent. Zo zorgen we ervoor dat alles goed geregeld blijft en voorkomen we problemen achteraf. U bereikt ons via:

088-3215000

hollandskroon.nl/contactformulier

Postbus 8, 1760 AA Anna Paulowna

VRAGEN OVER GELDZAKEN?

Heeft u geldzorgen of schulden? Dan kunnen wij u helpen. Samen kijken wij naar uw situatie. We maken een overzicht van uw inkomsten, uitgaven en/of schulden. Ook bespreken we welke oplossing het beste bij u past.

hollandskroon.nl/geldzorgen

schulddienstverlening@hollandskroon.nl

HEEFT U NOG RECHT OP ANDERE VERGOEDINGEN?

Omdat u een uitkering van ons ontvangt heeft u misschien ook recht op andere vergoedingen. Dit kunnen vergoedingen van de gemeente zijn of andere organisaties. Zoals de Belastingdienst. Het is goed om dit te controleren. Zo weet u zeker dat u alles krijgt waar u recht op heeft.

Kijk voor informatie over andere vergoedingen van de gemeente op: hollandskroon.nl/minimaregeling
Kijk voor meer informatie over toeslagen van de Belastingdienst op: hollandskroon.nl/toeslagen

